

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

La presente informativa è resa agli utenti che accedono e utilizzano il portale web per la gestione e l'invio degli ordini commerciali.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:

ETM S.R.L.

Sede legale: Via Aurelio Saffi 21 – 20123 Milano (MI)

Sede operativa: Viale Addetta 17 – 20067 Tribiano (MI)

P. IVA: 06195100158

Email: info@etm.it

PEC: etm@pec.etm.it

2. Tipologia di dati trattati

- dati identificativi (nome, cognome)
 - dati di contatto (email, telefono)
 - dati aziendali
 - credenziali di accesso
 - dati relativi agli ordini effettuati
 - dati tecnici di navigazione e accesso al sistema (es. indirizzo IP, log di accesso)
-

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- registrazione e gestione degli account utenti
 - gestione degli ordini commerciali
 - gestione del rapporto contrattuale
 - adempimenti amministrativi, contabili e fiscali
 - assistenza e supporto clienti
 - sicurezza del sistema e prevenzione accessi non autorizzati
 - invio di comunicazioni operative relative agli ordini (es. riepiloghi via email)
 - invio di comunicazioni commerciali e promozionali relative ai prodotti e servizi del Titolare
-

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati si basa su:

- esecuzione di un contratto o misure precontrattuali
 - adempimento di obblighi legali
 - legittimo interesse del Titolare alla gestione commerciale e alla sicurezza dei sistemi
 - consenso dell'interessato, ove richiesto
 - legittimo interesse del Titolare per attività di marketing diretto verso clienti e contatti professionali, nel rispetto del diritto di opposizione
-

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti informatici e telematici, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, idonee a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati.

6. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati a:

- personale autorizzato dal Titolare
- consulenti (es. commercialisti, consulenti IT)
- fornitori di servizi tecnici e informatici connessi alla gestione del portale

Il portale è basato sulla piattaforma software Arianna, sviluppata e gestita da Skemalog DTC Srl, nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

7. Trasferimento dei dati

I dati sono trattati all'interno dell'Unione Europea.

Eventuali trasferimenti verso Paesi terzi avverranno nel rispetto delle garanzie previste dalla normativa vigente.

8. Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per cui sono raccolti e, in particolare:

- dati contrattuali e contabili: fino a 10 anni
 - dati di accesso e log tecnici: per un periodo limitato e proporzionato alle esigenze di sicurezza
-

9. Diritti dell'interessato

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR, tra cui:

- accesso ai dati
- rettifica o aggiornamento
- cancellazione
- limitazione del trattamento
- opposizione al trattamento
- portabilità dei dati

È sempre possibile opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto.

Le richieste possono essere inviate ai recapiti del Titolare sopra indicati.

10. Reclamo all'autorità di controllo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

11. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è necessario per l'accesso al portale e la gestione degli ordini.
Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di utilizzare i servizi offerti.

12. Comunicazioni di marketing

Le comunicazioni promozionali potranno essere inviate nel rispetto della normativa vigente.
L'interessato può in qualsiasi momento opporsi alla ricezione di tali comunicazioni, utilizzando i riferimenti indicati o gli strumenti di disiscrizione presenti nelle email.